

رابطه هوش هیجانی مدیران و اثربخشی رهبری

Ir-powerpoint.ir



list



- اهداف پژوهش
- هوش هیجانی چیست
- رابطه هوش هیجانی با رهبری
- هوش هیجانی دنیل گولمن
- ابعاد 5 گانه هوش هیجانی
 - خودآگاهی
 - خود تنظیمی
 - همدلی
 - مهارت های اجتماعی
 - انگیزه درونی
- ویژگی افراد با هوش هیجانی بالا
- ویژگی افراد با هوش هیجانی پایین
- ابعاد هوش هیجانی در رهبری
- شناسایی هیجانات خود و دیگران
 - کاربرد هیجانات
 - توانایی درک و فهم هیجانات
 - مدیریت هیجانات
- تاثیر هوش هیجانی بر سبک های مختلف رهبری
 - سبک رهبری تحول گرا
 - سبک رهبری تعاملی
 - سبک رهبری کارزماتیک
- تعیین نقش هوش هیجانی در بهبود عملکرد تیم
- هوش هیجانی و اثر بخشی سازمان
- راهکارهایی برای توسعه هوش هیجانی در رهبران
- منابع

اهداف پژوهش

- 1- شناسایی رابطه هوش هیجانی و اثربخشی رهبری**
چگونه هوش هیجانی می تواند بر اثربخشی رهبری تاثیر بگذارد و آیا رهبرانی که هوش هیجانی بالاتری دارند ، اثربخش هستند یا خیر ؟
- 2- شناسایی مؤلفه های هوش هیجانی موثر بر رهبری**
کدام مؤلفه های هوش هیجانی مانند (خودآگاهی ، خود کنترلی ، همدلی و مهارت های اجتماعی) بیشترین تاثیر را بر اثربخشی رهبری دارند .
- 3- ارزیابی تاثیر هوش هیجانی بر سبک های مختلف رهبری**
چگونه هوش هیجانی می تواند بر سبک های مختلف رهبری (مانند رهبری تحول گرا ، رهبری تعاملی و رهبری کارزماتیک)تاثیر بگذارد .
- 4- تعیین نقش هوش هیجانی در بهبود عملکرد تیمی**
چگونه هوش هیجانی رهبران می تواند به بهبود عملکرد تیمی و افزایش رضایت و تعهد کارکنان کمک کند .
- 5- پیشنهاد راهکارهایی برای توسعه هوش هیجانی در رهبران**
ارائه راهکارها و برنامه های آموزشی برای افزایش هوش هیجانی رهبران و اثربخشی آنان .

هوش هیجانی



هوش هیجانی (عاطفی) توانایی نظارت و پایش احساسات و هیجانات خود و دیگران است، در حالیکه فرد (رهبر) قادر به درک و مدیریت احساسات و تنظیم هیجانات دیگران باشد. هوش هیجانی تاکید می‌کند که چگونه احساسات و هیجانات شما بر دیگران تاثیر می‌گذارد و اینکه چطور می‌توانید از آن دانش برای خلق پیامدهای مثبت استفاده کنید.

رابطه هوش هیجانی با رهبری

رهبری موضوع تعامل رهبران با افراد دیگر است. هنگامی که آنها درگیر تعاملات اجتماعی هستند، آگاهی احساسی و تنظیم هیجانی عواملی هستند که بر کیفیت تعاملات آنها اثر می‌گذارد. **هوش هیجانی می‌تواند بر موفقیت کاری مدیران و رهبران نسبت به هوش ذهنی تاثیرگذارتر باشد.**



ابعاد ۵ گانه هوش هیجانی

۱- قابلیت‌های فردی: Personal Competence

Self Awareness (خود آگاهی)

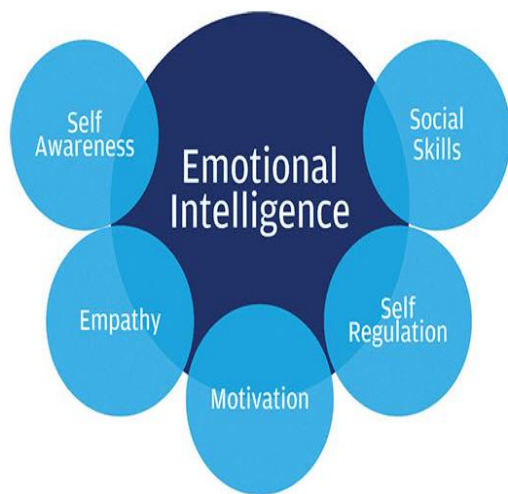
Self Management (خود مدیریتی)

Motivation (انگیزش)

۲- قابلیت‌های اجتماعی: Social Competence

Empathy (همدلی)

Social Skills (مهارت‌های اجتماعی)



هوش هیجانی می تواند به طرق مختلف بر اثربخشی رهبری تاثیر بگذارد:



همدلی



خود تنظیمی



خود آگاهی



انگیزه درونی



مهارت های اجتماعی

مهارت های اجتماعی



توانایی برقراری ارتباط مؤثر و مدیریت روابط، به رهبران کمک می کند تا تیم های خود را به خوبی هدایت کنند و همکاری و هماهنگی را در میان اعضای تیم تقویت کنند. این مهارت ها شامل توانایی مذاکره، حل تعارض و ایجاد انگیزه در دیگران است

توانایی مذاکره : مذاکره راهی برای حل تعارضات و ناسازگاری ها، و یا تقسیم منابع میان دو یا چند گروه مختلف است، که با انتخاب آزادانه ی طرفین پیش می رود .

حل تعارض : توانایی حل تعارضات اغلب به عنوان یک ویژگی رهبری در نظر گرفته می شود. افرادی که می توانند تعارضها را شناسایی کرده و علت را مشخص کنند، نظرات مختلف را تأیید کنند و اجماع ایجاد کنند برای بسیاری از سازمان ها ارزشمند هستند. آنها احتمال کنار گذاشتن اختلافات شخصی را بیشتر می کنند تا کار ادامه یابد.

ایجاد انگیزه : مدیران می توانند از مهارت های رهبری برای ایجاد انگیزه در کارکنان برای حفظ تمرکز بر اهداف خود استفاده کنند. مدیریت می تواند مهارت های انگیزشی رهبری را با برقراری ارتباط مؤثر در مورد اهداف تیم یا بخش نشان دهد تا هر کارمند نقش خود را در دستیابی به آن اهداف درک کند.

ویژگی افراد با هوش هیجانی پایین



- بر زندگی عاطفی خود تسلط ندارند . ⚡
- درگیر کشمکش های درونی هستند . ⚡
- در کار و زندگی عملکرد ضعیفی دارند . ⚡
- قادر به درک خوب احساسات خود نیستند . ⚡
- قادر به درک احساسات دیگران نیستند . ⚡
- با احساسات دیگران به طور مؤثر برخورد نمی کنند . ⚡

ابعاد هوش هیجانی (عاطفی) در مدیریت و رهبری

مایر، سالووی و کارسو (1990) نیز برای هوش عاطفی چهار بعد تشخیص داده اند که عبارتند از:

1) شناسایی هیجانات در خود و دیگران: ضروری ترین توانایی مرتبط با هوش عاطفی این است که از هیجانات و احساسات خودآگاه باشید. توانایی خودآگاهی به مدیران اجازه می دهد تا نقاط قوت و ضعف خود را بشناسند و به ارزش خود اعتماد پیدا کنند. **مدیران خود آگاه برای آزمون دقیق روحیات خود از خود آگاهی استفاده می کنند و به طور شهودی و از راه درك مستقیم می دانند که چگونه دیگران را تحت تأثیر قرار دهند.**



سبک رهبری تحول گرا

از آن جایی که رهبران تحول گرا دید روشنی نسبت به آینده دارند، آن ها به دنبال ایجاد تغییرات و پیشبرد سازمان در جهتی هستند که تصورات خود را تحقق بخشند. رهبر تحول گرا یک آگاهی از رسالت یا بینش سازمان ایجاد می کند و همکاران و پیروان را برای سطوح بالاتر توانایی و پتانسیل توسعه می دهد. علاوه بر این، رهبر تحول گرا همکاران و پیروان را تحریک می کند که فراسوی منافع خود، به منفعی توجه کنند که به گروه نفع برساند .

یافته های سیواناتان و فکن (۲۰۰۲) نشان می دهند، رهبرانی که هوش هیجانی بالایی در آن ها

گزارش شده است، توسط زیردستان، به عنوان رهبران متعالی و اثربخش شناخته می شوند.

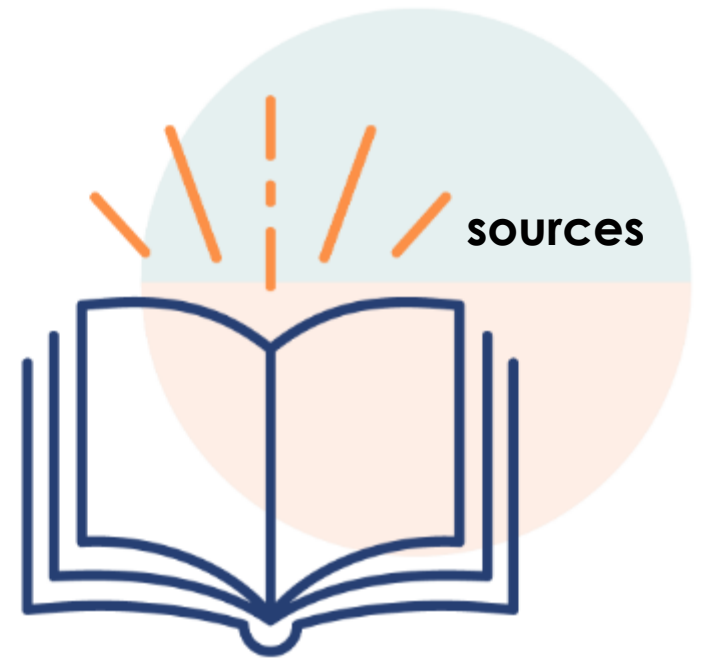
برخی از تاثیرات مثبت هوش هیجانی مدیران در عملکرد تیم :

به زیردستان خود انگیزه می دهند و آنها را تشویق می کنند تا با استانداردهای بالا کار کنند .

این مدیران قادرند ارتباطات موثرتری با اعضای تیم برقرار کنند و محیط کاری مثبتی ایجاد کنند .

تصمیم گیری های بهتری دارند و مشکلات را به طور موثر حل می کنند .

رفتار همدلانه تری نسبت به همکاران خود دارند که این امر به بهبود روابط کاری کمک میکند .



- پرتال جامع علوم انسانی
- [سایت دانشگاه علوم پزشکی اصفهان](#)