

# مدیریت منابع انسانی

H

R

M

عملکرد

و

تاثیر آن بر

سازمانی

[Ir-powerpoint.ir](http://Ir-powerpoint.ir)



- اهداف پژوهش
- مفهوم منابع انسانی
- دلایل اهمیت منابع انسانی
- مفهوم مدیریت منابع انسانی
- عوامل منابع انسانی موثر بر سازمان
- اهداف مدیریت HRM
- ویژگی های HRM
- فعالیتهای کلیدی HRM
  - طراحی سازمان
  - طراحی شغل
  - توسعه سازمانی
  - برنامه ریزی منابع انسانی
  - جذب نیرو
  - توسعه منابع انسانی
  - مدیریت پاداش
  - مدیریت روابط کارکنان
- نیازهای کلیدی HRM
- نقش استراتژیک HRM در موفقیت سازمان
- نقش استراتژیک منابع انسانی در تحول سازمانی
- منابع



# اهداف پژوهش

- 1. شناسایی و تحلیل تأثیرات:** بررسی چگونگی تأثیر ابزارها و استراتژی‌های مدیریت منابع انسانی بر عملکرد کلی سازمان.
- 2. بهبود فرایندها:** ارائه راهکارهایی برای بهبود فرایندهای جذب، آموزش، توسعه و نگهداشت کارکنان.
- 3. افزایش بهره‌وری:** یافتن روش‌هایی برای افزایش بهره‌وری و کارایی کارکنان از طریق بهبود مدیریت منابع انسانی.
- 4. ارتقاء رضایتمندی شغلی:** بررسی چگونگی افزایش رضایتمندی شغلی و تعهد کارکنان به سازمان.
- 5. پشتیبانی از تصمیم‌گیری:** ارائه داده‌ها و تحلیل‌هایی که به مدیران کمک می‌کند تصمیمات بهتری در زمینه مدیریت منابع انسانی بگیرند.

# مفهوم منابع انسانی

منابع انسانی به عنوان مجموعه‌ای از **مهارت‌ها، دانش‌ها،**

**توانایی‌ها و تجربیات افراد در سازمان** تعریف می‌شوند. این

منابع بشری در توسعه و رشد سازمان نقشی بسیار حیاتی را ایفا

می‌کنند. **وظیفه مدیریت منابع انسانی بر عهده مدیر منابع انسانی**

**است.** او می‌کوشد تا منابع انسانی سازمان را به بهترین شکل

مدیریت کند و از طریق برنامه‌ریزی استراتژیک در راستای جذب، حفظ

و توسعه نیروهای انسانی موفق عمل کند.

# دلایل اهمیت منابع انسانی

تغییرات در  
ترکیب نیروی کار

افزایش روند  
جهانی شدن

پیشرفت های  
تکنولوژیک

توجه به  
سودآوری

ظهور سرمایه  
فکری

# مفهوم مدیریت منابع انسانی



عبارت است از مدیریت و اداره استراتژیک و پایدار با ارزشترین دارایی های شرکت یعنی کارکنانی که در آنجا کار میکنند و منفرداً در کنار هم به شرکت در وصول به اهدافش کمک میکنند.

مفهوم مدیریت منابع انسانی از اواسط دهه هشتاد میلادی معرفی شد و هدف از آن ارائه روشهایی برای مدیریت کارکنان و کمک به بهبود عملکرد سازمان است .



# مدیریت منابع انسانی (HRM) Human Resource Management

نقش بسیار مهمی در بهبود عملکرد سازمانها دارد.

این مدیریت شامل فرآیندهایی مانند :

حفظ و  
نگهداشت

توسعه

آموزش

جذب

کارکنان است که همگی به بهبود کارایی و اثربخشی سازمان کمک می‌کنند.

# اهداف مدیریت منابع انسانی

➤ با در نظر گرفتن تفاوت‌های فردی و گروهی کارکنان از حیث مهارت‌ها،

سلایق و روحیات، نیروی کاری متنوع را ایجاد و مدیریت کند.

➤ تضمین کند و مطمئن شود که فرصت‌ها برای همه اعضای

سازمان یکسان است.

➤ یک روش اخلاقی را برای مدیریت کارکنان برگزیند که بر محور

توجه به کارکنان، انصاف و شفافیت استوار باشد.

➤ رفاه جسمی و روانی کارکنان را فراهم آورد و بهبود بخشد.



# ویژگی های مدیریت منابع انسانی

✓ مدیریت منابع انسانی بر اهمیت جلب تعهد کارکنان نسبت به سازمان مأموریت

و ارزش های آن تأکید میکند. **لذا تعهد محور است.**

✓ بر هماهنگی استراتژیک بین منابع انسانی و دیگر واحدهای مختلف سازمان

تأکید می کند.

✓ فعالیتی است که توسط مدیران ارشد هدایت می شود.

✓ مدیران صف مسئول اجرا و دستاورد های آن هستند.

✓ به طرق مختلف به خلق و حفظ مزیت رقابتی شرکت کمک می کنند. با بینشی

فراگیر و با ثبات از طراحی و اعمال سیاست های اشتغال که منافع دو طرف

(مدیران و کارکنان) را تأمین کند حمایت می کند.

# فعالیت های کلیدی HRM

طراحی سازمان طراحی شغل توسعه سازمانی	▪ سازمان
	▪ روابط شغلی
برنامه ریزی منابع انسانی جذب نیرو (کارمندیابی) و انتخابت	▪ تامین منابع
	▪ مدیریت عملکرد
یادگیری فردی و سازمانی توسعه مدیریت مدیریت مسیر شغلی	▪ توسعه منابع انسانی
سیستم های پرداخت پرداخت به اندازه میزان مشارکت پاداش های غیر مالی	▪ مدیریت پاداش
روابط صنعتی مشارکت کارکنان ارتباطات	▪ روابط کارکنان

# نیازهای کلیدی HRM



❖ طراحی، اجرا و مدیریت سیستم هایی برای تضمین امکان دسترسی به تجارب مربوط

❖ ارائه آموزش های حرفه ای خاص

❖ جذب نیرو ، آموزش و پرورش کارکنان با ترکیبی مناسب از دانش فنی خاص و

مهارت های گسترده و دیدگاه های مورد نیاز برای تأمین نیازهای در حال تغییر سازمان.

❖ مدیریت نیروی انسانی که هر روز تنوع بیشتری می یابد با بهره گیری از الگوهای

شغلی، انگیزه های شغلی و وفاداری کارکنان

❖ مدیریت روابط کارکنان ، هم روابط گروهی ، هم روابط فردی ، و جلب تعهد آنها حین

اعمال تغییرات.

# نقش استراتژیک مدیریت منابع انسانی در موفقیت سازمان

نقش مدیریت منابع انسانی شامل موارد زیر می شود :

✓ ایجاد يك تفاهم روان شناختی مثبت.

✓ افزایش انگیزش و تعهد کارکنان

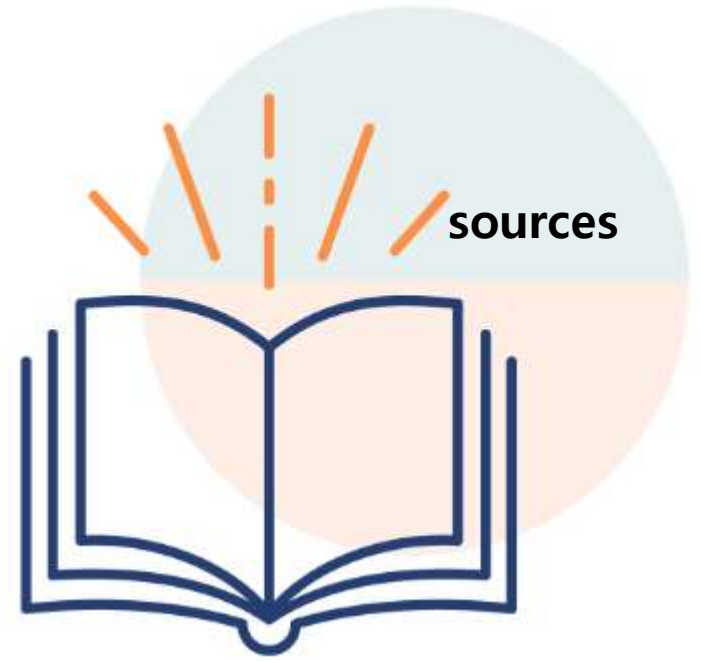
✓ افزایش مهارت های کارکنان و توسعه پایه مهارت های آنها

✓ واگذاری مسئولیت های گسترده به کارکنان به طوری که بتواند از تمام مهارت ها و

توانایی هایشان استفاده کنند.

✓ شفاف شدن فرصت های ارتقای شغلی و تعریف الزامات شایستگی

✓ ایجاد فرآیندهای مدیریت عملکرد و توسعه مستمر.



- مدیریت استراتژیک منابع انسانی ؛ مارکل آرمسترانگ ؛ ترجمه دکتر سید محمد اعرابی ، داود ایزدی ؛ 1381 ؛ دفتر پژوهش های فرهنگی
- پرتال جامع علوم انسانی